

Số: /KH-UBND

Mường Khương, ngày tháng 10 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Căn cứ Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng khóa XII; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND tỉnh Lào Cai. Để đảm bảo trật tự an toàn xã hội, an toàn tuyệt đối cho Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

UBND huyện Mường Khương xây dựng kế hoạch triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII trên địa bàn huyện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật; kịp thời xử lý tình huống và hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài về tỉnh và Trung ương đảm bảo an toàn tuyệt đối Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

2. Đảm bảo việc triển khai, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan của huyện và các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

##### 1. Ban Tiếp công dân huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện xây dựng chương trình, lịch tiếp công dân cụ thể phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; đảm bảo duy trì việc tiếp thường xuyên theo quy định, trong đó chú trọng vào các thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XIII; đảm bảo duy trì việc tiếp thường xuyên theo quy định, trong đó chú trọng vào các thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, UBND các xã, thị trấn, các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những nơi tiềm ẩn xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời đề xuất biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”;

- Bố trí đủ cán bộ trực, tiếp công dân thường xuyên cũng như đột xuất theo quy định.

- Phối hợp với Công an huyện, UBND các xã, thị trấn và Công an thị trấn, có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố (nếu có);

- Thực hiện việc báo cáo hàng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện với Thường trực UBND huyện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

## **2. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện**

Đề nghị Ban Tiếp công dân huyện; Văn phòng HĐND&UBND huyện; Văn phòng Huyện ủy, UBKT Huyện ủy tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, kịp thời báo cáo với Lãnh đạo Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

### **3. Thanh tra huyện**

- Tổng hợp, báo cáo của các xã, thị trấn, các ngành chức năng, Ban Tiếp công dân huyện đề rà soát, tổng hợp các KNTC phức tạp đông người đối với các xã, thị trấn. Qua đó phân loại và có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo.

- Đôn đốc, kiểm tra các xã, thị trấn, các ngành chức năng của huyện tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện trong việc phân loại tham mưu cho UBND huyện tổ chức tiếp, đối thoại giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo diễn ra trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

### **4. Đối với Công an huyện**

- Chỉ đạo cơ quan Công an các xã, thị trấn rà soát, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo ở địa bàn, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện và Tổ Tiếp công dân các xã, thị trấn chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội (chú ý các địa bàn: TT Mường Khương, xã Lùng Vai ; xã Bản Lầu; Khu vực Cao Sơn).

- Chỉ đạo có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi kích động gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân; ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo huyện; đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện.

- Thông báo cho các xã, thị trấn có công dân là các đối tượng khiếu nại, tố cáo chây ỳ, thường xuyên đến Trụ sở Tiếp công dân huyện và kéo về Ban

Tiếp công dân tỉnh để có biện pháp giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương.

### **5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện nghiêm túc nội dung của Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-Qđ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 10/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và các Thông báo số 178, 179/TB-VPCP ngày 26/4/2014 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Chủ động rà soát các vụ việc KNTC tại địa phương, có kế hoạch giải quyết triệt để các vụ việc phức tạp, kéo dài; tổ chức tiếp xúc, đối thoại, vận động nhân dân thực hiện đúng các quy định pháp luật về KNTC, không nghe theo các phần tử xấu kích động, xúi giục tập trung đông người KNTC trái quy định và khiếu kiện đông người tại huyện và tỉnh.

- Chỉ đạo Công an cùng cấp kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo tập trung sai quy định của pháp luật về Trụ sở Tiếp công dân của huyện cũng như về Ban Tiếp công dân tỉnh; Tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực nơi diễn ra các cuộc họp và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo huyện, kiên quyết xử lý những hành vi trung bình rôn, biểu ngữ, chặn, đón xe, gây mất trật tự trị an.

- Thường trực 24/24 tiếp công dân trong các ngày diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân huyện, Ban Tiếp công dân tỉnh cử ngay lãnh đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp để tiếp và vận động công dân trở về địa phương tránh để xảy ra diễn biến phức tạp tại tỉnh và Thủ đô.

- Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII (những ngày liền kề trước và trong thời gian diễn ra), cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan

đến khiếu nại phức tạp đông người. Việc cưỡng chế phải đảm bảo đầy đủ thủ tục qui định và chỉ cưỡng chế khi thấy thật cần thiết.

### **6. Đề nghị các ban Đảng, MTTQ và các tổ chức đoàn thể**

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng hướng dẫn công dân khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật, nhất là đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công;

- Hướng dẫn, chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Căn cứ vào Kế hoạch, UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các cơ quan ban ngành huyện xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

- Thanh tra huyện, UBND các xã, thị trấn, các cơ quan ban ngành huyện có liên quan phối hợp chặt chẽ, báo cáo kịp thời với Huyện ủy, HĐND và UBND huyện theo quy định.

- Giao Thanh tra huyện tổng hợp tham mưu UBND huyện báo cáo tỉnh theo quy định

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. UBND huyện Mường Khương yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và cá nhân có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra Tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. HU, HĐND - UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công an huyện;
- Lưu: VT, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tô Việt Thành**